

# Vapaaehtoista digiohjausta senioreille



Tauno Nuutinen on Enterseniorit ry:n vertaisohjaaja.

**Järvenpäässä ovi käy monessa toimintapisteessä tiuhaan, kun Enterseniorit ry:n vertaisohjaajat antavat digiohjausta senioreille. Yksi vertaisohjaajista on Tauno Nuutinen.**

## **Perusasiat kuntoon**

”Suurin osa senioreista tarvitsee apua ja tukea ihan perusasioissa.

Osa tulee laitteiden kanssa ja kysyy, miten pannaan käyntiin, mitä tehdään. Toiset ovat jääneet pois työelämästä ja taidot ovat jo pidemmällä”, Nuutinen kuva digiasioissa tukea tarvitsevia senioreita.

Hän kertoo, että moni seniori on saanut opastusta laitteiden käyttöön nuoremmilta, usein sukulaisiltaan.

”Mutta he kokevat usein, etteivät ole oppineet ja heitä voi hävettää. Ongelmana on, että nuoret ja seniorit eivät aina ymmärrä toisiaan.”

Kyse ei ole seniorin osaamattomuudesta, vaan tavasta oppia. Häpeä on oppimisessa turha tunne, mutta stressaava ja hankaloittaa uusien asioiden sisäistämistä. Seniorin ohjauksessa tarvitaan aikaa, rauhaa ja enemmän toistoja. Usein on kyse itseluottamuksesta ja sen vahvistamisesta. Huumorikin auttaa.

”Tietotekniikkaan liittyvät asiat eivät mene vanhemmalle ihmiselle aina kerralla perille, eikä tarvitsekaan”, korostaa Nuutinen.

## Ääntä lisää!

Tauno Nuutinen osallistui syksyllä Järvenpään digitaapahtumaan, jossa Erilaisten oppijoiden liiton Oppimisen apuvälinekeskus järjesti infotilaisuuden liittyen oppimista tukeviin digisovelluksiin.

Nuutisen kokemuksen mukaan kehittyneempiä sovelluksia, jotka liittyvät lukemisen ja kirjoittamisen apuvälineisiin tai muihin helppokäyttöominaisuuksiin seniorit käyttävät toistaiseksi vähän, koska niistä ei tiedetä tai oman osaamisen kehittämisen tarve ei liity niihin.

”Usein ollaan tasolla, jossa fontin suurentaminen ja äänen lisääminen on tärkeää ja riittää.

Jos tarvetta on enemmän, niin moni osaa jo itse käyttää sovelluksia paremmin. Joskus liiasta tarjonnasta voi olla myös haittaa. Alkuvaiheessa hyöty tulee siitä, että saadaan kavennettua valikkomäärää.”

## Tarvetta julkisten verkkopalveluiden demosovelluksille

Eniten senioreilla olisi tarvetta pankki- ja terveysverkkopalveluiden käytön opastamisessa.

”Valitettavasti tätä heidän ehdottomasti suurinta avun tarvetta ei ole mahdollista täyttää”, toteaa Nuutinen.

Julkisia verkkopalveluita, joita kaikkien on käytettävä, ei voi opettaa kädestä pitäen.

”Näillä palveluilla ei ole demoversioita, joilla harjoitella. Ja me emme voi auttaa, koska kyse on ihmisten henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettujen verkkopalvelujen yksityisyys täytyy turvata.”

Moni seniori pohtiikin, täytyykö heidän hankkia omaa edunvalvoja, jotta pankki- ja viranomaisasiat saisi hoidettua verkossa.

”Vaikka muuten ei olisi mitään rajoitetta hoitaa omia asioitaan”, huomauttaa Nuutinen.

”Jos digipalvelut, ja niihin liittyvät jatkuvat muutokset

ja päivitykset, estävät ihmistä hoitamasta esimerkiksi omia pankkiasioitaan, on jotain pahasti vialla”, hän lisää.

On riski, että kansalliset digipalvelut syrjäyttävät osan ihmisistä ja vievät heiltä itsemäärämisoikeuden hoitaa omia asioitaan. Niin kutsutun digioven taakse on vaarassa jäädä liian moni kansalainen, iästä riippumatta.

”Tämä on nähtävissä ja sille pitää tehdä jotain. Päätäjät tulee tehdä tietoisiksi asiasta mahdollisimman pian.”

## Miksi vapaaehtoisena?

Nyt 76-vuotiaan Tauno Nuutisen oma kiinnostus tietotekniikkaan alkoi jo 1970-luvulta.

”Tämä on ollut minulle tärkeä harrastus jo vuosikymmeniä. Nyt koen, että on mielekästä tukea ja auttaa senioreita.”

Nuutinen käy antamassa tietoteknistä tukea senioreille kerran viikossa. Hän kehuu Järvenpäästä, koska tietoteknistä tukea antavat monipuolisesti monet eri tahot.

”Ja tämä antaa muutenkin paljon, tapaa ihmisiä, tehdään yhdessä. Samalla oma osaaminen säilyy ja pysyy ajan tasalla.”

## Enter ry

Enter ry on vuonna 1997 perustettu tieto- ja viestintätekniikasta kiinnostuneiden ikäihmisten yhdistys. Tavoitteena on auttaa ikääntyneitä ihmisiä tietotekniikan käytössä ja lisätä heidän digitaalista osallisuuttaan mm. henkilökohtaisen opastamisen kautta.

## Lisätietoa:

[www.entersenior.fi](http://www.entersenior.fi)